

FAQ - CAMPANHA ESCOLA FIRJAN SESI 2027

Escolas Firjan SESI

Este FAQ reúne as principais dúvidas para o atendimento da Campanha 2027, separando os processos de Novas Matrículas e Renovação.

1. NOVAS MATRÍCULAS | PROCESSO DE ADMISSÃO

1. Por qual motivo mudou o processo de admissão para novos alunos?

A partir de 2027, as Escolas Firjan SESI adotam uma Jornada de Ingresso para novos alunos. A mudança foi estruturada diante do crescimento contínuo da procura por vagas, com o objetivo de garantir um processo ético, transparente, organizado e alinhado à proposta educacional da Rede.

2. O novo aluno pode fazer matrícula diretamente na escola?

Não. O ingresso ocorre por meio da Jornada de Ingresso para Novos Alunos 2027.

3. Quais são as etapas do processo de admissão?

Agendamento da visita → Visita à escola → Avaliação Diagnóstica + Questionário da Família → Resultado e disponibilidade de vaga → Orientações para matrícula.

4. Como é feita a visita à Escola Firjan SESI?

O estudante comparece à unidade acompanhado de sua família ou responsável. Durante a visita, a família conhece a estrutura, a proposta pedagógica, os espaços, projetos e diferenciais da Escola Firjan SESI.

5. A visita à escola é obrigatória?

Sim. Para novos alunos, a visita integra a Jornada de Ingresso e é uma etapa obrigatória do processo.

6. Como funciona a Avaliação Diagnóstica de Ingresso?

É realizada em formato digital, na Escola Firjan SESI, e verifica as aprendizagens essenciais do candidato para a série pretendida.

7. Quais são as notas mínimas da Avaliação Diagnóstica?

- 2º e 3º anos do Ensino Fundamental: mínimo de 4 pontos;
- 4º, 5º e 6º anos: mínimo de 6 pontos;
- 7º, 8º e 9º anos: mínimo de 9 pontos;
- 1ª, 2ª e 3ª séries do Ensino Médio: mínimo de 10 pontos.

8. O Questionário de Conhecimento da Trajetória Acadêmica e Familiar interfere no resultado?

Não. O preenchimento é obrigatório, mas o questionário não possui caráter classificatório nem pontuação. As informações ajudam a Escola a conhecer melhor a trajetória, as características, os interesses e as necessidades do estudante.

9. Como funciona o ingresso na Educação Infantil?

Para candidatos interessados em Creche e Pré-escola, são necessárias apenas as etapas de visita à escola e preenchimento do Questionário de Conhecimento da Trajetória Acadêmica e Familiar. Nesses casos, não será aplicada a Avaliação Diagnóstica de Ingresso, e a matrícula poderá ser efetivada conforme a disponibilidade de vagas na unidade.

10. Ser aprovado no processo de admissão garante a vaga?

Não. A aprovação habilita o candidato a seguir para matrícula, mas a efetivação depende da disponibilidade de vaga e do cumprimento das demais etapas previstas.

11. A aprovação vale para qualquer unidade da Escola Firjan SESI?

Não. A aprovação é válida exclusivamente para a unidade, série e período letivo em que o candidato realizou a Jornada de Ingresso.

12. Filhos ou dependentes de colaboradores precisam participar do processo de admissão?

Sim. Estão sujeitos aos mesmos critérios e condições aplicáveis aos demais candidatos.

13. A aprovação garante desconto, bolsa ou gratuidade?

Não. Eventuais benefícios serão aplicados conforme as políticas e condições comerciais vigentes.

14. O candidato aprovado precisa realizar a matrícula?

Sim. A aprovação não conclui o processo. A família deverá seguir as orientações e cumprir os procedimentos de matrícula dentro dos prazos informados.

A vaga do aluno que já está matriculado na Escola Firjan SESI é assegurada até o final do ano letivo, conforme as condições contratuais vigentes. Para incentivar a antecipação das renovações, a campanha oferece desconto para os responsáveis que concluírem o processo e realizarem o pagamento até 30/10/2026.

2. PAGAMENTO, DESCONTOS E BENEFÍCIOS

21. Qual é o desconto da Campanha 2027?

O cliente terá 40% de desconto sobre o valor da primeira mensalidade (1/12 da anuidade), para matrículas ou renovações realizadas e pagas à vista até 30/10/2026.

22. Os descontos podem ser acumulados?

Depende da natureza do desconto. Devem ser observadas as regras previstas na política de preços, descontos e benefícios da Campanha 2027.

23. O desconto de campanha pode ser acumulado com desconto contratual?

Sim, quando previsto nas regras da campanha. O desconto de campanha na primeira parcela é aplicado antes do desconto contratual.

26. É possível realizar pagamento anual com desconto?

Sim. Há previsão de desconto de 10% para pagamento anual, conforme as condições estabelecidas na campanha

30. Onde o cliente agenda a visita?

O agendamento poderá ser realizado pelo site oficial da Escola Firjan SESI ou diretamente pelos canais de comunicação da unidade escolhida.

31. É possível cancelar ou reagendar a visita?

Sim. O cancelamento ou reagendamento pode ser realizado por meio do e-mail de confirmação da reserva, respeitando o prazo de até 12 horas antes do horário agendado.

4. VAGAS

33. A aprovação garante reserva de vaga?

Não. A aprovação não gera reserva automática. A matrícula depende da existência de vaga e do cumprimento das etapas previstas.

34. A disponibilidade de vagas pode mudar durante o processo?

Sim. A disponibilidade de vagas é dinâmica e pode variar conforme a unidade e a série pretendida.

35. O que acontece quando não há vaga disponível após a aprovação?

A aprovação permanece vinculada à unidade, série e período letivo em que o candidato realizou a Jornada de Ingresso. A matrícula somente poderá ser efetivada quando houver disponibilidade de vaga.